

La consolidation des outils avec New Relic

Moins d'outils à gérer pour des équipes plus satisfaites et productives

La complexité des logiciels modernes

La transition aux microservices, conteneurs et autres technologies cloud natives ainsi que l'adoption des pratiques DevOps ont transformé le développement, la distribution et la maintenance des logiciels. Heureusement, en étant proactif avec les logiciels, vous pouvez accélérer la commercialisation, sauter plus rapidement sur les occasions qui se présentent à vous et assurer une expérience client différenciée. Conclusion : le développement de logiciels modernes est bon pour les affaires.

Mais il est une réalité qu'il ne faut toutefois pas négliger : cette transition augmente de manière significative la complexité du monitoring, du dépannage et de la maintenance des logiciels. Voici quelques-unes des raisons qui expliquent ce phénomène :

- Les applications distribuées créent une plus large surface à gérer.
- Les équipes autonomes développent, déploient et supportent leurs propres services.
- Les modifications fréquentes ne permettent pas d'anticiper les différents types d'échecs.
- Les outils fragmentés créent une profusion de données opérationnelles.

L'éparpillement des données est réel

Vos équipes adoptent de nouveaux outils de monitoring (propriétaire et open source) pour garder le rythme avec la complexité croissante. Une organisation moyenne a recours à des dizaines d'outils dans toutes les équipes distribuées pour réaliser le monitoring de différentes parties de leur stack¹. Paradoxalement, au lieu de vous aider à innover et à améliorer les

temps moyens de détection (MTTD) et de résolution (MTTR), cette approche décousue génère une avalanche de nouveaux problèmes :

- Création de silos de données et d'inconnues
- Accroissement des tâches dues aux passages constants d'un outil à l'autre
- Manque de corrélation des données
- Évolutivité inadéquate des solutions
- Friction entre licences et coûts

Tous ces facteurs impactent votre capacité à faire votre travail efficacement. Qu'il s'agisse de la réputation de la marque, de la perte de CA ou d'une efficacité opérationnelle réduite, le coût est trop élevé pour être ignoré.

Au-delà de la consolidation des outils

L'adoption des architectures et meilleures pratiques pour les logiciels modernes élimine le risque d'éparpillement des outils, mais requiert une double stratégie de consolidation de ceux-ci.

Rationalisation des outils :

- Analysez de manière critique l'ensemble de vos outils pour minimiser la complexité.
- Évaluez les interfaces à maîtriser.
- Établissez les exigences de formation.
- Déterminez les manques qui empêchent d'obtenir une vue intégrée de tous les systèmes.
- Créez une approche normalisée de l'intégration des activités numériques.

Consolidation des données :

- Servez-vous d'un exercice de rationalisation des outils pour combiner les données pertinentes sur une plateforme d'observabilité centralisée.

- Éliminez les redondances technologiques.
- Améliorez la productivité, la collaboration et l'efficacité des équipes.
- Réduisez les coûts d'exploitation.

L'approche de New Relic

[Telemetry Data Platform](#) alimente New Relic One. Cette base de données d'analyse chronologique extrêmement évolutive vous permet d'effectuer en un seul et même endroit, la collecte, l'exploration et l'envoi d'alertes pour toutes les données télémétriques, quelle que soit leur source. La plateforme est associée aux capacités de [Full-Stack Observability](#) qui corrént automatiquement les points de données pour vous donner le contexte immédiat dont vous avez besoin pour prendre des décisions qui ont un impact métier. Nous avons développé une méthodologie éprouvée et reproductible pour rationaliser l'utilisation des outils de monitoring sans nous laisser enfermer par les limites organisationnelles et aider les entreprises comme la vôtre à consolider leurs données opérationnelles afin de réduire les coûts, d'améliorer les MTTR et MTTR, de promouvoir la collaboration et d'augmenter la rapidité des activités.

Notre méthodologie est axée sur un cycle en trois étapes :

Étape	Activités clés
Planification	<ul style="list-style-type: none">• Développez une vision claire de tous les outils de l'organisation.• Mappez les outils existants en les associant aux équipes et résultats.• Définissez les aboutissants idéaux avec les KPI.
Préparation	<ul style="list-style-type: none">• Développez des cas d'utilisation complets.• Esquissez les approches possibles pour les cas d'utilisation définis.• Réalisez les essais pilotes des scénarios critiques.
Exécution	<ul style="list-style-type: none">• Implémentez la migration ou l'intégration.• Formez vos équipes et mettez en place de nouveaux processus.• Socialisez la documentation et le partage des connaissances.

Pourquoi New Relic ?

Un partenariat avec New Relic vous permettra de gagner du temps, de faire des économies, d'améliorer la productivité et de réduire vos dépenses en capital. Avec notre méthodologie, vos équipes obtiendront une visibilité unifiée, toutes les données contextualisées dans un seul et même endroit, une tarification simple et prévisible, et l'assistance de nos services d'experts pour vous guider tout au long du parcours de consolidation de vos outils.

Réduisez la complexité et améliorez la collaboration en entrant en partenariat avec New Relic. Découvrez les économies que vous pouvez faire et améliorez l'efficacité de vos outils pour que vos équipes puissent se concentrer sur l'innovation et optimiser l'offre aux clients.

[En savoir plus](#) sur la consolidation des outils.

« *New Relic One nous apporte une plateforme intégrée et rentable qui centralise notre approche de l'observabilité. Grâce à cette plateforme standardisée, nos ingénieurs sont restés mieux informés de ce qui se passait avec les autres équipes, et avec l'élimination des silos, ils peuvent désormais résoudre les problèmes plus rapidement. Nous avons observé une nette amélioration des temps de disponibilité.* »

-Nat Natarajan,

Vice-président exécutif, Directeur produits, Directeur IT, Ancestry.com